

รายงานการประเมินผลแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน

เนื่องจากโลกาภิวัตน์ หรือการไหลเวียนอย่างเสรีของการค้า เงินทุน แรงงาน ความรู้และข้อมูลสารสนเทศประกอบกับความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในวิถีชีวิตและการทำงานของเรามากมายหลายประการ ทำให้ต้องเร่งหามาตรการในการตอบโต้อย่างชาญฉลาด เพื่อความอยู่รอดในระยะยาว ในการปฏิรูประบบราชการจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนทั้งในแง่ของวิธีคิด ซึ่งมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และวิธีการทำงาน เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ ทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการ คล่องตัว รวดเร็ว มีขีดสมรรถนะและสร้างผลงานสูง เปิดเผยโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเรียนรู้และปรับตัวได้อย่างเหมาะสม

โดยในช่วงเวลาที่ผ่านมาได้มีการแนะนำกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เข้ามาใช้ในวงการบริหารราชการของไทยอย่างจริงจัง เพื่อเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการพัฒนาระบบราชการของเราให้สามารถรองรับต่อโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง โดยครอบคลุมอย่างน้อยสามขั้นตอน คือ ขั้นการคิดวางแผนยุทธศาสตร์ ขั้นการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ และขั้นการทบทวนและติดตามประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์

ดังนั้น กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงได้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เพื่อให้ทราบผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักฯ ตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์(Strategic Issues) เป้าประสงค์ (Goals) กลยุทธ์ (Strategy) และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนฯ หรือไม่ อันได้แก่

๑. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
๒. การส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
๓. การพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
๔. การส่งเสริมศักยภาพการทำผลงานวิชาการ
๕. การพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพ

รวมถึงผลของการดำเนินงาน อันจะเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายในแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อไปในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๒.๑ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนฯ หรือไม่

๒.๒ เพื่อรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

๓. ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินผลครั้งนี้ เป็นการประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์จากเอกสาร เพื่อนำไปวิเคราะห์เปรียบเทียบกับประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๔. นิยามศัพท์เฉพาะ

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบสำหรับคำถามที่ว่า นโยบาย/แผนงาน/โครงการ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นหรือไม่ และระดับใด การประเมินผลครั้งนี้เป็นการประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นการประเมินผลความสำเร็จของการนำแผนไปปฏิบัติและเพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ว่าบรรลุประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ มากน้อยเพียงใด

๕.๒ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการในปีถัดไป

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เป้าหมายของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือ เป็นองค์กรที่มีคุณภาพในการทำงานมุ่งเน้นการให้บริการ

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจและภารกิจ

ปรัชญาหรือปณิธาน

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา
๒. พัฒนาระบบงานการให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ภารกิจ

๑. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
๒. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
๓. ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
๔. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

เป้าประสงค์ที่ ๑ อาจารย์ ๕๐ คน เข้าร่วมโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะการคิดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)

เป้าประสงค์ที่ ๒ อาจารย์ ๑ คน เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ในต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๑ บุคลากรได้รับความรู้ในการใช้โปรแกรมสำหรับการพัฒนางาน

เป้าประสงค์ที่ ๒ มีโปรแกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน ๒ โปรแกรม คือโปรแกรมสำเร็จรูปงานทะเบียน และโปรแกรมสำเร็จรูปจัดตารางเรียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ การพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๑ มีวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ

เป้าประสงค์ที่ ๒ การบริการของหน่วยงานเป็นไปอย่างทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงานและผู้รับบริการ

เป้าประสงค์ที่ ๓ ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารที่เพิ่มขึ้น

เป้าประสงค์ที่ ๔ บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามความต้องการที่สอดคล้องกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการ

เป้าประสงค์ที่ ๑ คณาจารย์ได้รับการพัฒนาการจัดทำผลงานวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ พัฒนาระบบงานประกันคุณภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๑ บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๒ การประเมินการประกันคุณภาพมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยมีผลการประเมินที่สูงขึ้น

กลยุทธ์การดำเนินงาน

๑. พัฒนาหลักสูตร ให้มีมาตรฐาน อย่างเป็นระบบ
๒. ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและ มีระบบจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน
๔. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี
๕. ประสานงานระหว่างนักศึกษาและหน่วยงานเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
๖. พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและระบบการจัดเก็บข้อมูล และเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องรับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง
๗. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
๘. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการ
๙. สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาผลงาน
๑๐. ให้ความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ สกอ.
๑๑. ปฏิบัติงาน รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อจัดทำเป็นข้อมูลเผยแพร่ สารสนเทศ

ตารางที่ ๑ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร อย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓
				ไม่บรรลุ ✕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน				
กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะการคิด ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	คน	๕๐	๑๐	✓
ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนหลักสูตรที่ได้รับพัฒนาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	หลักสูตร	๕	๔	✕
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๒.โครงการฝึกอบรม Active Learning ในต่างประเทศ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning	คน	๑		✓

จากข้อมูลตารางที่ ๑ จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน นั้นประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะ

การคิด ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนหลักสูตรที่ได้รับพัฒนาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษา

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙๓,๖๖๕ บาท

๒. โครงการฝึกอบรม Active Learning ในต่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน

แบบ Active Learning

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕๐,๐๐๐ บาท

ตารางที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓
				ไม่บรรลุ ✕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ				
กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและ มีระบบจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบงานทะเบียน และเว็บไซต์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ระดับ	๓.๕๑	๔.๑๖	✓
กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดตารางเรียนตารางสอน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๒.ปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการจัดตารางเรียนตารางสอนที่มีประสิทธิภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงาน	โปรแกรม	๒	๒	✓

จากข้อมูลตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ นั้นประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและ มีระบบจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบงานทะเบียน และเว็บไซต์ ของสำนัก

ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒,๕๐๐ บาท

๒. ปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการจัดการตารางเรียนตารางสอนที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงาน

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๓๒,๕๐๐ บาท

ตารางที่ ๓ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓
				ไม่บรรลุ ✕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ				
กลยุทธ์ที่ ๑ : สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในการดำเนินงาน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานด้านความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการพัฒนางาน	ระดับ	> ๓.๕๑	๓.๗๒	✓
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของการเบิก-จ่ายงบประมาณตามโครงการบริหารสำนักงาน	ร้อยละ	๗๕	๙๖.๒๔	✓
กลยุทธ์ที่ ๒ : ประสานงานระหว่างนักศึกษาและหน่วยงานเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ				
: ๒.โครงการเพชรราชภัฏนครสวรรค์และวิทยาศาสตร์ราชภัฏ				
: ๓.โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาคปกติและภาค กศ.บป				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ใช้บริการจากหน่วยงาน	ระดับ	> ๓.๕๑	๓.๖๑	✓
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านการให้บริการ	ร้อยละ	๗๕	๑๐๐	✓
ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา	คน	๑๐	๑๓	✓
ตัวชี้วัดที่ ๔ จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ	คน	๒๕๐๐	๓๕๗๕	✓

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓
				ไม่บรรลุ ✕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ				
กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและระบบการจัดเก็บข้อมูล และเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องรับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ช่องทาง	๔	๔	✓
กลยุทธ์ที่ ๔ : จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๒.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	๗๕	๑๐๐	✓
ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ครั้ง	๖	๔	✕

จากข้อมูลตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพนั้นประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีในการดำเนินงาน

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑. โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานด้านความพึงพอใจของวัสดุ

อุปกรณ์ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการพัฒนางาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของการเบิก-จ่ายงบประมาณตามโครงการบริหารสำนักงาน

ใช้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้น ๓๒๗,๒๑๐.๑๕ บาท

กลยุทธ์ที่ ๒ ประสานงานระหว่างนักศึกษาและหน่วยงานเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑.โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ใช้บริการจากหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านการให้บริการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ หน่วยงานได้จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการปฏิบัติงานให้แก่

บุคลากรได้แก่ กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ “จิตบริการกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน” และศึกษาดูงานด้านการให้บริการกับหน่วยงานที่ได้มาตรฐานในการให้บริการ

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๙๙,๙๙๙.๙๘ บาท

๒.โครงการเพชรราชภัฏนครสวรรค์และวิทยาศาสตร์ราชภัฏ

ทุนเพชรราชภัฏ รวม 103 คน แบ่งเป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน 100 คน ระดับ

ปริญญาโท จำนวน 3 คน

ทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏ ระดับปริญญาตรีรวม 102 คน

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๓๑๒,๗๐๐.๐๐ บาท

๓.โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิตภาคปกติและภาค กศ.บป

ตัวชี้วัดที่ ๔ จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ

ปีการศึกษา ๒๕๕๕ มหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ดำเนินการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้

ภาคปกติ ๓,๕๗๕ คน

ภาค กศ.บป. ๕๑๐ คน

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๒๘๗,๙๐๔.๐๐ บาท

* หมายเหตุ จำนวนเงินที่ใช้ไปทั้งหมด รวมค่าดำเนินการในการสนับสนุนการจัดการ
เรียนการสอน (เสาร์-อาทิตย์)

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและระบบการจัดเก็บข้อมูลและเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้อง
รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑.โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

จัดทำช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน
ทะเบียน เว็บไซต์ Facebook NSRU.Forum

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐ บาท

กลยุทธ์ที่ ๔ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑.โครงการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพด้านการปฏิบัติงาน
ให้แก่บุคลากร และการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ปีงบประมาณที่ผ่านมาได้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน ๔ เรื่องคือ

- การจัดตารางเรียนตารางสอน
- การใช้สารสนเทศภายในหน่วยงาน
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริการ

ตารางที่ ๔ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการจัดทำผลงานวิชาการของอาจารย์

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓
				ไม่บรรลุ ✕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการจัดทำผลงานวิชาการของอาจารย์				
กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.กิจกรรมอบรมอาจารย์ในการจัดทำผลงานทางวิชาการ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ได้รับความรู้ความเข้าใจในจัดทำผลงานทางวิชาการ	คน	๑๒๐	๙๒	✕
กลยุทธ์ที่ ๒ : สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาผลงาน				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.กิจกรรมสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนอาจารย์ที่จัดทำผลงานทางวิชาการ (ตำแหน่ง ผศ.,รศ.)	คน	๙	๑	✕

จากข้อมูลตารางที่ ๔ จะเห็นได้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมศักยภาพการจัดทำผลงานวิชาการของอาจารย์ นั้นประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกลยุทธ์ดังนี้

การจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำผลงานทางวิชาการ เป็นการให้ความรู้แก่คณาจารย์ในการจัดทำผลงาน ประกอบการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แบ่งการสนับสนุนออกเป็น 2 ส่วน คือ การจัดกิจกรรมให้ความรู้ และ การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ และงบประมาณสนับสนุนการเผยแพร่เอกสารผลงาน บทความทางวิชาการ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณาจารย์ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน

งบประมาณสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ	๔๗๗,๐๐๐ บาท
งบประมาณสนับสนุนการเผยแพร่บทความทางวิชาการ	๔๑,๙๐๐ บาท
งบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการจัดทำผลงานทางวิชาการ	๒๐๑,๑๐๐ บาท
รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรสำหรับประเด็นยุทธศาสตร์นี้	๗๒๐,๐๐๐ บาท
ใช้ไป	๕๗๓,๖๕๐.๑๓ บาท
คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๗๖

ตารางที่ ๕ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ พัฒนางานประกันคุณภาพ
อย่างมีระบบ

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
			ผล	บรรลุ ✓
				ไม่บรรลุ ✕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ				
กลยุทธ์ที่ ๑ : ให้ความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ สกอ.				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วม กิจกรรมการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพ	ร้อยละ	๘๐	๙๕	✓
กลยุทธ์ที่ ๒ : ปฏิบัติงาน รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่ต้องเพื่อจัดทำเป็นข้อมูลเผยแพร่ สารสนเทศ				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : ๑.จัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานเพื่องานประกันคุณภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ ผลการประเมินคุณภาพของหน่วยงาน	คะแนน	๔.๐๐	๔.๗๓	✓

จากข้อมูลตารางที่ ๕ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา
งานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ นั้น ถือเป็นหนึ่งประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญที่หน่วยงานให้ความสำคัญเป็น
อย่างมากโดยส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ และมอบหมายให้บุคลากรมีส่วน
ร่วมในการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่าน
โครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต :

๑.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน
การประกันคุณภาพ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ มีการ
จัดพัฒนาบุคลากรดังนี้

๑.๑ กิจกรรมอบรมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ เรื่องการวิเคราะห์และจัดทำแผนการ
จัดการความเสี่ยง

๑.๒ การเข้าร่วมกิจกรรมระหว่างสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือฯ ตามพันธกิจ ๔ ด้านของ
หน่วยงาน คือ

๑.๒.๑ งานรับสมัครนักศึกษา

๑.๒.๒ งานทะเบียนและประมวลผล

๑.๒.๓ งานตารางเรียน ตารางสอน

๑.๒.๔ งานประกันคุณภาพ

นอกจากนั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ร่วมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีด้านการ
ประกันคุณภาพ และการดำเนินงานด้านระบบงานทะเบียนและประมวลผลที่พัฒนาระบบโดยบุคลากรภายใน
หน่วยงาน

๒.กิจกรรมพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

๓.การจัดทำข้อมูลพื้นฐานสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	๑๕	โครงการ/ กิจกรรม	จำนวนตัวชี้วัด	๑๘	ตัวชี้วัด
ดำเนินการ	๑๕	โครงการ/ กิจกรรม	จำนวนตัวชี้วัด	๑๘	ตัวชี้วัด
งบประมาณที่ตั้ง	๑๗,๘๔๒,๑๐๐	บาท	งบประมาณที่ใช้	๑๑,๗๑๕,๘๔๙.๗๖	บาท
คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๖๖				

ปัญหา อุปสรรค

๑. บุคลากรผู้รับผิดชอบในหน่วยงานบางส่วนขาดความรู้ ความเข้าใจ และไม่เห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ให้บรรลุเป้าหมาย

๒. ระบบกลไกการดำเนินงานตามพันธกิจในบางโครงการ/กิจกรรม ยังขาดความเป็นเอกภาพ ทำให้เกิดปัญหาในการติดตามประเมินผลการชี้แจงปฏิบัติงาน เนื่องจากปริมาณของโครงการ/กิจกรรม มีจำนวนมาก ตั้งค่าเป้าหมายสูงจากความเป็นจริง และซ้ำซ้อน ทำให้ต้องเร่งรัดดำเนินการภายใต้ระยะเวลาที่จำกัดและสิ้นเปลืองงบประมาณ มีผลให้ไม่บรรลุเป้าหมายของแผน

๓. การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักฯ บางประเด็นยังดำเนินการยังไม่ได้เต็มศักยภาพ เนื่องจากระบบและกลไกการดำเนินงานยังไม่มี ความชัดเจน

๔. บางโครงการ/กิจกรรม การดำเนินโครงการและการติดตามผลการดำเนินการมีความล่าช้า เนื่องจากผู้ถูกมอบหมายยังขาดทักษะและความรู้ด้านแผนงานที่เกี่ยวข้อง

๕. การปรับเปลี่ยนของแนวนโยบาย แผนงาน ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินผลจากหน่วยงานภายนอกของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.), สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.), สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีการเปลี่ยนแปลง ทำให้การบริหารแผนงานขาดความต่อเนื่อง รวมถึงผู้รับผิดชอบปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๖. ระบบการจัดเก็บรวบรวมและนำเสนอข้อมูล ตลอดจนวิธีการประมวลผลข้อมูลยังไม่เป็นระบบเดียวกันทั้งหมด ทำให้ไม่สามารถประเมินผลได้ในหลาย ๆ มิติเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

๑. จัดระดมความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ประกอบด้วย ผู้บริหาร บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ดำเนินการถ่ายทอดกระบวนการบริหารงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันแก่บุคลากรผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถเชื่อมโยงแผนทุกระดับได้ และเห็นความสำคัญต่อการดำเนินงานในแผนปฏิบัติการของสำนักฯ และของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมาย

๓. ผู้รับผิดชอบแผนงาน โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ควรพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA อย่างเคร่งครัด เพื่อให้ระบบเป็นเอกภาพและกลไกมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น สามารถจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารแผนในระดับที่สามารถยอมรับได้

๔. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลบนฐานเดียวกัน ปรับฐานข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

จัดทำโดย

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วไลพร เมฆไตรรัตน์

อาจารย์พรณี เหมะสถล

อาจารย์พรสิริ เอี่ยมแก้ว

นายมงคล แพททองคำ

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ-
และงานทะเบียน

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

คณะผู้จัดทำ

อาจารย์ปราณี เนรมิต

นางสาวสุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์

นางสาวณณรรณ เอี่ยมมี

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

นักวิชาการประกันคุณภาพ

ออกแบบปก

นางสาวณณรรณ เอี่ยมมี

จัดทำรูปเล่ม

นางสาวณณรรณ เอี่ยมมี